

Работа по рассмотрению обращений граждан в МБДОУ «Детский сад «Ивушка» проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Ежегодный анализ рассмотрения обращений граждан размещается на сайте учреждения. Для обеспечения удобства граждан работает интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой. За 2023 год в адрес МБДОУ «Детский сад «Ивушка» поступило 20 обращений, рассмотрено 20 обращений.

месяц	Количество обращений
январь	2
февраль	Обращений нет
март	2
апрель	1
май	2
июнь	1
июль	2
август	1
сентябрь	3
октябрь	2
ноябрь	2
декабрь	2

Тематика обращений за 2023 год:

Вопросы по функционированию МБДОУ	20
Вопросы по зачислению (переводу) воспитанников в ДОУ (группу)	4
О предоставлении льгот по оплате за детский сад	8
Как проходит адаптация ребенка к детскому саду	1
Порядок оформления ребенка в ДОУ	7

В 100% рассмотренных обращений граждан ответы направлены заявителям в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.